فهم وتصنيف الحاسب ، آلية العمل في الحاسب الآلي ، المكونات الصلبة ،الشاشة ، الطابعة ، الشبكات ، الشبكات وأدوات الاتصال ، صيانة معدات وبرمجيات الكمبيوتر ، البرمجيات ، متصفح الانترنيت ، برامج الفايروسات ، نظام التشغيل ، سطح المكتب ، تشغيل البرامج ، مجلدات سطح المكتب ، الملفات ، جهاز الكمبيوتر ، البحث ، المشاكل والحلول ، لوحة التحكم ، النظام ، إضافة وإزالة البرامج ، مشاكل البرامج ، حلول البرامج ، خيارات المجلد ، المصطلحات .

الحاسبات