

محاضرة رقم: 10

التربية للعلوم الانسانية	الكلية
العلوم التربوية والنفسية	القسم
الإرشاد التربوي والنفسي في المؤسسات التعليمية	اسم المادة باللغة العربية
Educational and Psychological Guidance in Educational Institutions	اسم المادة باللغة الانكليزية
الثالثة	المرحلة
2020/2019	السنة الدراسية
الثاني	الفصل الدراسي
مدرس مساعد نور راجي محمد	المحاضر
أدوات جمع المعلومات في عملية الارشاد/ الملاحظة	عنوان المحاضرة باللغة العربية
Educational and Psychological Guidance	عنوان المحاضرة باللغة الانكليزية
الثامنة	رقم المحاضرة

أدوات الإرشاد

أدوات جمع المعلومات في عملية الإرشاد:

1. تمثل أدوات ووسائل جمع المعلومات قلب العملية الإرشادية وجوهرها، وذلك لأن النرشد لا يستطيع الوقوف على مشكلة المسترشد ما لم يكن لديه معلومات وبيانات وحقائق كاملة تساعده على فهم المشكلة ومساعدة المسترشد في القضاء عليها. وتنوع أدوات ووسائل جمع المعلومات كما ان اللجوء اليها عملية سهلة وغير مكلفة ومفيدة في تشكيل فكرة شاملة عن المسترشد بالتعرف على ماضيه وحاضره، وبينته الاجتماعية، التي تعرض لها سابقاً، والاضطرابات التي يعاني منها، والصعوبات التي تعترض حياته الدراسية او العملية. وفيما يلي نتطرق لأهم وأبرز أدوات جمع المعلومات عن المسترشد.

أولاً: الملاحظة Observation:

الملاحظة من المصطلحات التي يسهل على الفرد فهم المقصود منها وإدراكها، وتعني الانتباه لشيء ما والنظر اليه، ويقال لاحظه اي راعاه، بمعنى نظر الأمر الى اين يصير، الجمع كما تعني الملاحظة مراقبة الشيء. والملاحظة تشير الى اداة من ادوات البحث تجمع بواسطتها المعلومات التي تمكن الباحث من الاجابة على اسئلة البحث، وتعني الانتباه المقصود والموجه نحو سلوك فردي او جماعي معين بقصد متابعته ورصد تغيراته ليتمكن الباحث من وصف السلوك، او وصفه وتحليله، او وصفه وتقويمه. وتعتبر الملاحظة من اقدم وسائل جمع المعلومات واكثرها شيوعاً في مجال الارشاد التربوي، وتعني الانتباه الى شيء او حدث او ظاهرة بشكل منظم عن طريق

الحواس، وتقدم الملاحظة العلمية المنظمة على ملاحظة سلوك الفرد وتسجيله. وللمعلومات التي يحصل عليها المرشد من خلال الملاحظة قيمة كبيرة في مساعدته على صنع القرار حول كيفية المواصلة والاستمرار. وتشمل الملاحظة على ملاحظة السلوكيات المختلفة، مثل حركات الشخص وطريقة الحديث والتعبيرات غير اللفظية، والمظهر العام، وطريقة تعامل الفرد مع الاشخاص والاشياء، وممارسته للنشاطات والتفاعلات، والصحة العامة، والصحة النفسية، ونمو الشخصية من جميع جوانبها (العقلي، العاطفي، الاجتماعي، والجسمي، والنفسي) كما تشمل على ملاحظة النظافة العامة، والقدرات والمواهب والطموحات.

انواع الملاحظة:

- هناك العديد من انواع الملاحظة والتي نوردتها فيما يلي:
1. الملاحظة المباشرة: يقوم المرشد او الباحث بملاحظة سلوك معين من خلال الاتصال المباشر بالاشخاص او بالاشياء التي يدرسها.
 2. الملاحظة غير المباشرة: يستعين المرشد بالسجلات والتقارير والمذكرات التي اعدّها الاخرون.
 3. الملاحظة المحددة: وهي عندما يكون لدى الباحث او المرشد تصور مسبق عن نوع السلوك الذي يراقبه.
 4. الملاحظة غير المحددة: وفيها يقوم الباحث او المرشد بدراسة مسحية للتعرف على واقع معين او لجمع المعلومات والبيانات.
 5. الملاحظة بدون مشاركة: وهي ذلك النوع من الملاحظة التي يقوم الباحث او المرشد بإجراء ملاحظاته من خلال القيام بدور المراقب.
 6. الملاحظة بالمشاركة: يعيش الباحث او المرشد الحدث نفسه ويكون عضوًا في الجماعة التي يلاحظها.
 7. الملاحظة المقصودة: وهي التي يقوم فيها المرشد او الباحث بالاتصال الهادف بموقف معين او اشخاص معينين لتسجيل مواقف محددة.
 8. الملاحظة غير المقصودة: وتتم هذه الملاحظة عن طريق الصدفة باكتشاف سلوك معين.