

المحاضرة السادسة

أهداف العلاقات الإنسانية

وتبرز العلاقات العلاقات الإنسانية في أهدافها من خلال التالي:-

- 1- تحقيق مبدأ التعاون بين العاملين في بيئة العمل من جهة ، وفي نواحي المجتمع من جهة أخرى لتعزيز الصلات الودية والتفاهم الوثيق وتقوية الثقة المتبادلة.
- 2- تحقيق زيادة الإنتاج والتي تكون كنتيجة متوقعة من زيادة التعاون.
- 3- تحقيق الإشباع للحاجات المتنوعة للأفراد ، وتحقيق أهداف المنظمة التي يعملون فيها.
- 4- تحقيق المعنوية العالية بين الأفراد العاملين لكي يتوفر الجو النفسي العام لصالح العمل والإنتاج.

أهم سلوكيات العلاقات الإنسانية.

.The most important behaviors of human relations

أما أهم المبادئ الواجب توافرها بين العاملين والتي تبني عليها العلاقات الإنسانية فهي:

- 1- التواضع: وهي صفة لا بد من توفرها في المدراء وأصحاب المسؤولية.
- 2- التشجيع: فالمسؤول الجيد لا بد له أن يختار من أساليب التشجيع ما يناسب العاملين معه.
- 3- التعاون: فلا بد للمسؤول أن يعمل على تشجيع العاملين على العمل الجماعي وأنه واحد منهم.

4- -الشورى: للشورى أهمية كبيرة في العمل حيث أنه أسلوب يعمق جو العلاقات الإنسانية من خلال توثيق رابطة الألفة والمحبة بين المسؤول والعاملين معه مما يؤدي الى تحقيق الرضا والطمأنينة التي تؤدى الى سرعة تقبل القرار والعمل على تنفيذه بالصورة المطلوبة.

5- -العدالة: إن الموضوعية والإبتعاد عن التحيز من أهم الصفات الإنسانية.

6- -القدوة الحسنة: فلا بد للمسؤول أن يتحلى بالسلوك الراقى ليكون قدوة لمن هو أدنى منه.

7- -المسؤولية: إن الشعور بالمسؤولية يؤدي إلى الإحساس بالإيثار وحب الآخرين.

8- -الرحمة: فالرحمة بين العاملين في مجال العمل تعتبر من أهم ركائز العلاقات الإنسانية.

سادسا – الحالة النفسية والسلامة العقلية

Psychological state and mental of safety

تنشأ المخاطر النفسية والاجتماعية من سوء تصميم العمل والتنظيم والإدارة، فضلا عن السياق الاجتماعي العمل السيئة، وأنها قد تؤدي إلى نتائج النفسية والجسدية والاجتماعية السلبية، مثل الإجهاد المرتبطة بالعمل، الإرهاق أو الاكتئاب. بعض الأمثلة على ظروف العمل مما يؤدي إلى المخاطر النفسية والاجتماعية هي:

- أعباء العمل المفرطة؛
- المطالب المتضاربة وعدم وضوح الدور؛
- عدم مشاركة في صنع القرارات التي تؤثر على العمال وعدم وجود تأثير على الطريقة التي يتم بها انجاز المهمة؛
- التغيير التنظيمي تدار بصورة سيئة، وانعدام الأمن الوظيفي؛
- الاتصالات غير فعالة، وانعدام الدعم من الإدارة أو الزملاء؛
- التحرش النفسي والجنسي، والعنف طرف ثالث.

سابعا – نظام تقسيم العمل The division of labor system

- 1- زيادة المهارة في أداء الأعمال، وذلك لتبسيط الأعمال المطلوبة.
- 2- تنظيم العمل بشكل أكفاء من حيث التوقيت والتتابع والإشراف.
- 3- توفير الوقت وتقليل الفاقد أثناء انتقال العامل من عملية إلى أخرى.
- 4- تسهيل استخدام الآلة نتيجة لتقسيم العملية الإنتاجية إلى عدة عمليات جزئية.
- 5- كل ما سبق يؤدي إلى زيادة الكفاءة الإنتاجية وزيادة الإنتاج.
- 6- والاهم من ذلك تقسيم العمل والتخصص يساهم بشكل فاعل بالحد من حوادث العمل حيث لا يسمح لأى من العاملين فى مجال الميكروبيولوجى Microbiology أو معامل الطب الحيوية Biomedical بالعمل قبل أن تتحقق من خلفيته فى التعامل مع هذه النوعية من المعامل التى يدخل فى نشاطها الكائنات الدقيقة Microorganisms. هناك أربعة مستويات للعمل الآمن بهذه المعامل من عدم وجود خطورة للتعرض للأمراض للأشخاص الأصحاء العاديين إلى وجود خطورة كبيرة على الأشخاص التى تهدد حياتهم بالأمراض. وهنا يكون من الضرورى وجود تعليمات لتداول المواد المعينة.

ثامنا – المتابعة والتفتيش المستمر Follow-up and continuous inspection

فى كافة المؤسسات العلمية توجد اما وحدات سلامة مهنية او لجان سلامة مهنية بما يتناسب مع حجم المنشأة ومن واجبات هذه الاقسام الرقابة والتفتيش على كافة الاعمال التى تجري داخلها .

يشمل التفتيش مايلي:-

مدى تطبيق العاملين لتعليمات السلامة والامان.

التفتيش على الاجهزة والمعدات.

ظروف نقل المواد

طرق الخزن السليم.....الخ

تاسعا – اصدار التعليمات وتشريع القوانين عند الحاجة لها

Issuing instructions and legislation laws when needed

توجد تعليمات عامة في ادبيات السلامة المهنية يمكن الاستفادة منها في السيطرة على مخاطر العمل لكن تبقى لكل مؤسسة خصوصية اعمالها لذلك يقع على عاتق قسم او وحدة او لجنة السلامة المهنية اصدار تعليمات للعمل وكذلك تشريع القوانين التي من شأنها التقليل من حوادث العمل.

عاشرا – الدور الاعلامي The media role

الجانب الاعلامي له اهمية خاصة في تقليل الحوادث والسيطرة على مخاطر العمل من خلال رفع الوعي لدى العاملين وتوضيح خطورة العمل وكيفية الوقاية من المخاطر ومن اهم الوسائل المعتمدة لذلك:-

1-العلامات والملصقات.

2-اقامة الندوات.

3-اقامة ورش العمل.

4-اصدار نشرات خاصة بالتوعية.

5-الوسائل المسموعة والمرئية.

حادي عشر – الخزن السليم Proper storage

كثير من الحوادث تحصل نتيجة سوء الخزن في المختبرات لذلك من الواجب

الاهتمام بتوفير ظروف الخزن المناسبة:

1-تخزن المواد في اماكن معدة للخزن.

2-تراعى كافة الظروف المناسبة لكل مادة.

3- عدم خزن المواد الخطرة مع المواد الاعتيادية والمتداولة.

4- عدم خزن المواد الخطرة مع الاكل.....الخ

ثاني عشر- خط الدفاع الاخير (معدات الوقاية الشخصية)

The last line of defense (PPE)

بعد تطبيق كافة الاجراءات السابقة اصبح من الضروري ارتداء معدات الوقاية الشخصية وحسب نوع العمل وهنا ياتي دور مسؤولي

السلامة الحيوية ومشرفي المختبرات ولاننسى اهمية دور الادارة في توفير تلك المستلزمات .