

## الخطوة الأولى: تقرير الأهداف والغایات

تحدد الخطوة الأولى فيما تود الشركة من برنامج إدارة المخاطر الخاص بها

ويكل دقة، للحصول على أقصى فائدة من النفقات المرتبطة بإدارة المخاطر، فهناك

العديد من الأهداف المحتملة لوظيفة إدارة المخاطر منها: الحفاظ على بقاء الشركة

وتقدير التكاليف المرتبطة بالمخاطر إلى الحد الأدنى ومع ذلك فالهدف الأول لإدارة

المخاطر هو ضمان استمرارية الشركة ككيان في الاقتصاد، إذ تسمم إدارة المخاطر في

بلغ أهداف الشركة عن طريق ضمان لا تحول الخسائر المرتبطة بالمخاطر عائقاً

لبلوغ أهداف الشركة.

## الخطوة الثانية: فحص المخاطر

يعبر فحص المخاطر عن جميع إجراءات تحليل وتقدير المخاطر منها:

١- تحليل المخاطر: يتضمن تعريف المخاطر، وصف المخاطر، وتقدير المخاطر.

أ- تعريف المخاطر: هو تحديد تعرض الشركة لعدم التأكد، إذ يتطلب ذلك معرفة

جوهرية بالشركة والسوق التي تشارك فيه، والبيئة القانونية والثقافية التي تتواجد

ضيّنها، ويتطابق ذلك الفهم السليم لأهداف الشركة الإستراتيجية والتشغيلية التي

تشمل العوامل الحيوية لضمان نجاح الشركة والفرص والتهديدات المرتبطة

بتتحقق تلك الأهداف. ويمكن تعريف المخاطر عن طريق: العصف الذهني،

واستمرارات الإقصاء، وتحديد مستوى المنافسة، وورش عمل فحص المخاطر،

والتحقيق في الحوادث، والفحص والمراجعة.

بـ- وصف المخاطر: يهدف وصف المخاطر إلى عرض الأخطار التي تم تعريفها

بأسلوب منهجي، مثلًا باستخدام جدول منفصل لوصف المخاطر لتسهيل عملية

وصف وفحص الأخطار. واستخدام أسلوب مصمم بطريقة جيدة ضروري للتأكد

من إجراءات تعريف ووصف وفحص الأخطار بصورة شاملة، فإذا أخذنا

بالحسبان نتائج واحتمالات كل خطر يتضمنها الجدول، يصبح من الممكن

إعطاء الأولوية للمخاطر الرئيسية والتي تحتاج إلى التحليل. والجدول (1)

يوضح عملية وصف المخاطر.

جـ- تقدير المخاطر: يمكن تقدير المخاطر بأسلوب كمي أو شبه كمي أو نوعي من

حيث احتمال التحقق والنتائج المحتملة، على سبيل المثال، النتائج من حيث

التهديدات أو فرص النجاح قد تكون مرتفعة أو متوسطة أو منخفضة، إلا أنها

تتطلب تعرifات مختلفة من حيث التهديدات وفرص النجاح، وتستخدم الشركات

وسائل مختلفة وأساليب قياس للنتائج والاحتمال العائم لاحتياجاتها.

## جدول (1) بوضع عملية وصف المخاطر

اسم الخطير	1
مجال الخطير	2
طبيعة الخطير	3
اصحاب المصلحة	4
التقدير الكمي للخطر	5
التحمل/ الميل الخطير	6
اساليب معالجة والتحكم بالخطر	7
الاجراء المتوقع للتطوير	8
تطوير الاستراتيجية والميسافة	9

الوصف:

- الوصف الغير كمي للأحداث، حجمها، نوعها، عددها وعدم استقلاليتها.
- مثل: استراتيجي، تشغيلي، مالي، معرفي، قانوني.
- اصحاب المصلحة وتوقعاتهم.
- الأهمية والاحتمال.
- توقعات الخسارة والتأثير العالى للخطر.
- القيمة المعروضة للخطر.
- احتمال وجود الخسائر/ العوائد المتوقعة.
- الهدف من التحكم في الخطير ومستوى الاداء المرغوب.
- الوسائل الاولية التي يتم بواسطتها ادارة الخطير حالياً.
- مستويات الثقة في اساليب التحكم المطبقة.
- تعريف بروتوكول المراقبة والمراجعة.
- نوصيات تخفيض الخطير.
- تحديد الادارة المسئولة عن تطوير الاستراتيجية والسياسة.

المصدر: الجمعية المصرية لإدارة المخاطر، [www.urma-egypte.org](http://www.urma-egypte.org)

2- تقييم المخاطر: بعد أن يتم التعرف على المخاطر، فإنه من الضروري إجراء مقارنة

بين تقدير المخاطر ومقاييسها التي تم إعدادها بواسطة الشركة، فقد تتضمن تلك

المقاييس العوائد والتكاليف ذات العلاقة والمتطلبات القانونية والعوامل الاجتماعية

والاقتصادية والبيئية، واهتمامات أصحاب المصالح، لذلك يستخدم تقييم المخاطر

لاتخاذ قرارات اتجاه المخاطر ذات الأهمية وفيما إذا كانت المخاطر ينبغي قبولها أو

معالجتها. وتشير عملية تقييم المخاطر على قياس الحجم المتحمّل لتأثير المخاطر

واحتمال حدوثها، ويصنف كل من الاحتمال والتأثير كالتالي: عالي، متوسط

ومنخفض.