



جامعة الأنبار كلية الإدارة والاقتصاد

قسم ادارة الاعمال

الدراسات الصباحية والمسائية

المقرر الدراسي السلوك التنظيمي / المرحلة الثانية ادارة الاعمال /

لدراسات الصباحية والمسائية

2021/ 2020

مدرس المادة / م.م. احسان سالم مصري

### عناصر المحاضرة الثامنة

- 1- مفهوم الجماعة
- 2- اسباب تكون الجماعات
- 3- مراحل تكون الجماعة
- 4- انواع الجماعات
- 5- تماسك ومشكلات الجماعات

## جماعات العمل

أولا / مفهوم الجماعة (التعاريف) :-

### 1- يعرف (Smith) :

❖ الجماعة بانها وحدة تتكون من اثنين فاكثر لهم الادراك الجماعي لوحدتهم ،  
وعندهم القدرة على العمل والتصرف بأسلوب موحد تجاه البيئة المحيطة .

❖ ويعرفها (Miles) : فيعرف الجماعة بانها تتكون من فردين او اكثر يمارسون فيما  
الاتصال بينهم بحيث تنشأ بينهم علاقة يتحقق من خلالها هدف معين .

❖ بينما يعرف (New comb) الجماعة بانها تتكون من فردين او اكثر يشتركون في  
موضوعات معنية ، وتشابك ادوارهم وتتصل اتصالا وثيقا بحيث تكون هناك علاقات  
وصداقات تتحد ادوار في معايير معنية تضعها الجماعة.

## ثانيا / اسباب تكون الجماعات :-

1- **نظرية التقارب المكاني** : الافراد الذين يعيشون في مكان واحد يميلون  
للارتقاء

2- **نظرية القطيع** : الطبيعة الاجتماعية للإنسان وميله الى العيش مع بني  
جنسه

3- **نظرية التوازن** : تجتذب الافراد بسبب تشابه القيم والاهداف التي تحقق  
التوازن بين نواحي الجذب للانضمام للجماعة والاتجاهات العامة .

4- **نظرية التبادل** : الفرد لا يميل الى التفاعل مع الغير الا اذا كان العائد من  
تكوين الجماعة يزيد على تكلفة القلق الاحباط والارهاق .

5- **نظرية التفاعل** : الاشتراك في الانشطة يؤدي التفاعل ثم الى زيادة مشاركة  
المشاعر المشتركة .

## ثالثا / مراحل تكون الجماعات :-

- 1- **مرحلة التكوين والتشكيل** : تجمع الافراد لأول مرة .
- 2- **مرحلة جس النبض** : تتسم هذه المرحلة بالغموض والعدم التأكد حول الهيكل والهدف ومهام الجماعة .
- 3- **مرحلة العصف**: **تتزايد احتمال نشوء الصراعات** بسبب المشكلات التي جاء بها الافراد ، وبسبب اختلاف شخصياتهم .
- 4- **مرحلة وضع المعايير** : وقواعد السلوك وتمسى بمرحلة الاستقرار .
- 5- **مرحلة الاداء** : ممارسة النشاط او الانجاز .
- 6- **مرحلة الانتهاء** : اي توقف الجماعة .

## رابعا : انواع الجماعات :-

- 1- **التقسيم من حيث الحجم**
  - ✓ الجماعات الكبيرة .
  - ✓ الجماعات الصغيرة .
- 2- **التقسيم من حيث تأثيرها في شخصية الفرد** :
  - ✓ **الجماعات الاولية** / ذات التأثير القوي في شخصية الفرد ، حيث يسود الولاء والقيم الواحدة (الاسرة ، الاصدقاء ) وتميز بالاستمرارية وطول البقاء وقلة الاعضاء والتفاعل الاجتماعي ذو الطابع العاطفي .

✓ الجماعات الثانوية / يغلب عليها الطابع الشخصي لكن مع قلة  
الشعور بالتعاطف مقارنة بالأولية مثل الجماعات السياسية  
والدينية والمهنية .

### 3- التقسيم من حيث طبيعة التكوين :

✓ الجماعات طبيعة التكوين : التي تنشأ بشكل تلقائي بسبب الحاجة  
(جماعات اللعب او الاصدقاء او الهوايات )  
✓ جماعات مكونة بشروط : يجب ان تتوافر في الاعضاء (اعضاء هيئة  
التدريس ، النقابات ، الخ)

### 4- التقسيم من حيث درجة التغير :

✓ الجماعات المغلقة والجماعات المفتوحة : تميز الجماعات  
المفتوحة بما يلي :

- التغير المستمر في العضوية
- التركيز على الاهداف والانشطة وقصيرة الاجل
- اتساع الاطار الفكر والمرجعي

### 5- التقسيم على اساس دوافع الانتماء :

✓ جماعات ذات دوافع شخصية  
✓ جماعات ذات دوافع اجتماعية

### 6- التقسيم من حيث رابطة الجمع :

✓ الجماعات الاجبارية مثل الاسرة  
✓ الجماعات الاختيارية : الاصدقاء

### 7- التقسيم من طبيعة السلطة :

✓ الجماعات الرسمية  
✓ الجماعات غير الرسمية

خامسا: مشكلات الجماعات / هل الجماعة تواجهها مشكلة الجواب نعم وهي :

### 1- مشكلات الجماعة :

- ✓ المشكلات السلوك والعلاقات الشخصية : الانانية ، التسلط ، متفرد في قراره
- ✓ المشكلات الوظيفية : وجود منازعات وصراعات داخل الجماعة ، مشكلة الروتين الاداري ، عدم فهم اهداف الجماعة ، انحراف بعض الاعضاء عن معايير الجماعة ، مشكلات التنافس مع الجماعة .

### 2- مؤشرات تماسك الجماعة :

- تحدث الاعضاء عن الجماعة : ملاحظة عدد مرات استخدام (نحن)
- مدى مسايرة الاعضاء لمعايير الجماعة
- درجة الصداقة الموجودة بين الاعضاء
- درجة تماسك الجماعة في اوقات الازمات
- درجة المساهمة والانتظام في نشاط الجماعة

### 3- مصادر جاذبية الجماعة :

- وضوح الاهداف
- مكانة الفرد داخل الجماعة
- التعامل والتعاون بين اعضاء الجماعة
- حجم الجماعة : الصغيرة اكثر جاذبية
- درجة تقبل الجماعة للفرد
- درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة .