



كلية: الآداب

القسم او الفرع: قسم اللغة الإنجليزية

المرحلة: الأولى

أستاذ المادة: أحمد وليد خليل الناصر

اسم المادة باللغة العربية: الحاسبات

اسم المادة باللغة الإنكليزية: **Computers**

اسم المحاضرة الحادية عشر باللغة العربية: خدمات الإنترنت

اسم المحاضرة الحادية عشر باللغة الإنكليزية: **Internet Services**

- خدمات الانترنت
- الموقع الالكتروني والبريد الالكتروني
- أسماء المجالات على شبكة الإنترنت
- سلبيات ومساوى الإنترنت

خدمات الانترنت

هنالك العديد من الخدمات التي يمكن الحصول عليها من خلال الانترنت، ومن أهمها على سبيل المثال لا الحصر:

- خدمة البريد الإلكتروني E-mail
- منتديات الحوار ومؤتمرات الفيديو
- التصفح والبحث في المواقع المختلفة
- انشاء الموقع الالكتروني الشخصية والرسمية والتجارية وغيرها
- الترفيه وسماع الموسيقى ومشاهدة الأفلام
- التجارة الالكترونية
- الأخبار العالمية والمحلية من خلال وكالات الأنباء والصحف الالكترونية
- الاطلاع على آخر الأبحاث العلمية
- الحصول على استشارات طبية وفتاوى دينية وقانونية
- تحميل برامج الكمبيوتر والموبايل
- التسجيل في الجامعات والدراسة عن بعد.

تقنيات الاتصال بالإنترنت

هناك طرق عديدة يمكن بواسطتها الاتصال بالإنترنت منها:

- استخدام خط الهاتف وجهاز المودم وتسمى هذه الطريقة (Dialup)
- الاتصال عبر شبكة الهاتف المحمول (Mobile data- GPRS)
- تقنية الشبكات الرقمية المتكاملة (Integrated Services Digital Network) ISDN
- الخط الرقمي للمستخدم (Digital Subscriber Line) DSL
- يمكن الاتصال عن طريق الاقمار الصناعية (Satellite)
- الاتصالات اللاسلكية لشبكة المعلومات (Wireless / P2P).

مزود خدمة الإنترنت (ISP) Internet Service Provider

يمكن لمستخدمي الحاسوب الدخول الى الإنترنت بواسطة مزود خدمة الإنترنت. كل حاسوب متصل بشبكة الإنترنت يستخدم عنوان مؤقت أو دائم يسمى (**IP Address**) وهذا العنوان يختلف من حاسوب الى آخر ومن شبكة إلى أخرى. أي جهاز حاسوب على الشبكة يمكن أن يكون مرسل للمعلومات Sender أو مستقبل للمعلومات Receiver. ويمكن للمستخدمين (بواسطة المتصفح) عرض المعلومات والملفات والمستندات المخزونة على حاسب رئيسي آخر يطلق عليه الخادم (**Web Server**).

الموقع الإلكتروني على شبكة الإنترنت

الموقع هو عبارة عن صفحة رئيسية ومجموعة من الصفحات الفرعية المرتبطة بها على شبكة الإنترنت، مثلا موقع للتعريف بشركة أو جهة أو هيئة. من خلال هذا الموقع يمكن عرض أنشطتها وبياناتها وكيفية الاتصال بها. وكمثال على ذلك موقع جامعة الأنبار أو موقع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي أو موقع الرقم الوطني أو موقع قناة اخبارية أو موقع محل تجاري وغيرها.. مستخدمو الإنترنت يمكنهم عرض الصفحات على الإنترنت بواسطة طباعة عنوان الصفحة المراد تصفحها في متصفح الإنترنت والبحث عنها ومن ثم الدخول إليها. كل موقع على الإنترنت له عنوان متميز يعرف ب URL (**Uniform Resource Locator**) وتبدأ عناوين المواقع عادة بالرمز http .



الرمز (HTTP) هو بروتوكول نقل النص المترابط (نقل طلبات المستفيدين الباحثين الى خادم الموقع والذي يجيب بدوره بإرسال وإظهار الصفحات المطلوب تصفحها). ويمكن الوصول الى الموقع من خلال اسمه مثال على ذلك موقع ياهو الشهير http://www.yahoo.com أو موقع گوگل http://www.google.com .

www هي اختصار لـ World Wide Web وتعني شبكة الويب العالمية،

Google, Yahoo هي أسماء الشركات صاحبة الموقع، com تدل على مجال عمل الموقع كما سيأتي تالياً.

أسماء المجالات على شبكة الإنترنت

تدل هذه الأسماء عن طريق رموزها (التي تكون مختصرات لإسم المجال) على مجال عمل الموقع الإلكتروني كأن يكون موقع حكومي أو تجاري أو تعليمي، وكما في الأمثلة التالية:

المؤسسات الحكومية gov / الشبكات net / المؤسسات التجارية com / المؤسسات التربوية والتعليمية edu /
المؤسسات العسكرية mil / المنظمات غير التجارية org /

أما الرموز المتكونة من حرفين في نهاية العنوان فهي توضح إسم البلد الذي توجد فيه الجهة صاحبة المجال، كأن يكون في العراق أو أستراليا أو اليابان، والأمثلة التالية توضح ذلك:

الإمارات العربية المتحدة ae / أستراليا au / المملكة المتحدة uk / اليابان jp / العراق iq / سوريا sy / الأردن jo
مثلاً: موقع جامعة الأنبار العراقية: <http://www.uoanbar.edu.iq> .

البريد الإلكتروني (e-mail)

البريد الإلكتروني هو وسيلة لتبادل رسائل رقمية (مستندات/صور/ملفات/....) عبر الإنترنت، ويتم إرسال أو استقبال الرسائل والملفات من خلال عنوان البريد الإلكتروني ومن خلال برامج مخصصة للبريد الإلكتروني (Gmail, Outlook,) أو باستخدام متصفحات الانترنت.

مميزات استخدام البريد الإلكتروني

1. سهولة الإرسال والوصول حيث يمكن إرسال الرسائل من خلال البريد الإلكتروني من أي مكان في العالم ولا يشترط من جهاز الحاسوب الشخصي أو من المنزل.
2. يمكن إرسال رسالة تتضمن مستندات أو نصوصاً صوتياً أو فيديو أو صور وخرائط.
3. السرعة في إرسال الرسائل، حيث لا يستغرق إرسال الرسالة بضع ثوان فقط لكي تصل إلى المرسل إليه أينما كان، وفي حال عدم وصول الرسالة فإن البرنامج يحيط المرسل علماً بذلك عن طريق رسالة فشل التسليم.
4. انخفاض التكلفة: حيث تعتبر التكلفة منخفضة جداً بالمقارنة مع تكلفة المكالمات أو إرسال رسائل البريد العادي.

العنوان البريدي (e-mail Address)

هو عنوان مميز وفريد يساعد المستخدم على إرسال واستقبال الرسائل الإلكترونية، ولا يمكن أن يوجد عنوانان متطابقان متماثلان لأكثر من جهة. مثال ذلك عنوان شخص على بريد شبكة كوكل: ahmed85@gmail.com

حيث يتكون العنوان البريدي من الآتي:

- تعريف المستخدم / مثل: ahmed87 , حيث يجب أن لا يكون متشابهاً مع عنوان أي جهة أخرى.
- يتبع التعريف علامة @ ثم اسم الموقع الذي يقدم خدمة البريد الإلكتروني والذي هو موقع كوكل ومن ثم رمز المجال الذي ينتمي إليه الموقع والذي هو تجاري (com) في المثال أعلاه.

سلبيات ومساوئ الإنترنت Pros and cons of the Internet

مثل الكثير من التقنيات ونتائج التكنولوجيا، ظهرت العديد من السلبيات جرّاء استخدام الإنترنت , ولعل أبرزها:

- ١- المواقع اللاأخلاقية التي تكثر وتتكاثر في الإنترنت والتي يتم نشرها ودسها بأساليب عديدة منافية للأخلاق.
- ٢- التعرض لعمليات احتيال ونصب وتهديد وابتزاز.
- ٣- نشر مفاهيم العنصرية والكرهية.
- ٤- الدعوة لأفكار غريبة مناقضة لديننا و لقيمنا ومفاهيمنا والتي تعرض بأساليب تبهر المراهقين مثل عبادة الشيطان والعلاقات الغريبة الشاذة والدعوة للإنتحار والتشجيع له من خلال بعض المواقع والمنديات وغرف الدردشة.
- ٥- الانغماس في استخدام برامج الاختراق والهاكرز والتسلل لإزعاج الآخرين وإرسال الفيروسات التخريبية.
- ٦- مشكلة إدمان الإنترنت والأمراض النفسية التي تنجم عن سوء استخدام الإنترنت مثل الاكتئاب.
- ٧- الحياة في الخيال وقصص الحب الوهمية والصدقة الخيالية مع شخصيات مجهولة وهمية أغلبها تتخفى بأقنعة واسماء مستعارة وما يترتب على مثل هذه القصص من عواقب مجتمعية خطيرة.
- ٨- ممارسة الشراء الإلكتروني دون رقابة من خلال استخدام البطاقات الائتمانية الخاصة بأحد الوالدين.
- ٩- ممارسة القمار والتي تنتشر مواقعها ويتم الترويج لها بكل الوسائل عبر الإنترنت.
- ١٠- التشهير بالأفراد والشركات ونشر الإشاعات المغرضة عبر المواقع او من خلال الدردشة والبريد الإلكتروني.
- ١١- ممارسة انتهاك حقوق الملكية بوضع نسخ للكتب والأغاني والافلام على سبيل المثال او تداولها فيما بينهم.
- ١٢- تعرض أجهزة الكمبيوتر للتلغف والخراب بتأثير الفيروسات التي تصل عبر الإيميل والمواقع وملفات التحميل.
- ١٣- تعرض خصوصية المعلومات في الأجهزة للاختراق من قبل المخترقين المحترفين وهواة الاختراق التجسس.
- ١٤- التعب الجسدي والإرهاق والأضرار الصحية و التي يسببها الاستخدام الطويل للكمبيوتر والإنترنت من ضرر للعيون والعمود الفقري والمفاصل والأعصاب وزيادة الوزن أو نقصان الوزن وغيرها من مخاطر صحية وجسدية.