دليل تدقيق رقم (٤) دراسة وتقويم نظام الرقابة الداخلية Study And Evaluation Of Internal Control System

أقر مجلس المعايير المحاسبية والرقابية في جمهورية العراق بجلست المنعقدة بتاريخ ١٠٠٠ / ٢٠٠٠ دليل التدقيق الآتي بشأن دراسة وتقويم نظام الرقابة الداخلية .

الأهداف والنطاق

- ١ يهدف هذا الدليل إلى الأتى : -
- أ ــ تقديم الإرشادات الواجب اعتمادها من قبل مراقب الحسابات للتحقق من مدى الالتزام بالمبادئ الأساسية لنظام الرقابة الداخلية المعمول به من قبل إدارة المنشأة بقصد تحديد نوع وحجم إجراءات الفحص والتدقيق الأساسية المطلوبة ، لكي يتمكن في النهاية من إبداء رأيه بالبيانات المالية للمنشأة موضوع الفحص .
 - ب- التعريف بالإجراءات المعتمدة من قبل إدارة المنشأة لتحديد أهداف نظام الرقابة الداخلية .
- ٢- على مراقب الحسابات أن يتعرف على النظام المحاسبي ونظم الرقابة الداخلية بشكل جيد وقياس مدى كفاءتهما في المحافظة على الموارد المادية للمنشأة والاطمئنان على دقة البيانات المالية وبالشكل الذي يمكنه من تخطيط عمله الرقابي ووضع الإجراءات الكفوءه لذلك .
- ٣- تستخدم عبارة ((نظام الرقابة الداخلية)) لوصف النظام العام للمنشاة بصورة شاملة بينما استخدمت
 عبارة ((نظم الرقابة الداخلية)) لتعنى الأجزاء الفرعية من النظام
 - ٤ يقصد بالمصطلحات الآتية المعاني المبينة إزائها: -

Accounting System النظام المحاسبي

مجموعة العمليات والإجراءات التي يتم بموجبها معالجة المعلومات والبيانات المطلوبة لتحقيق أهداف الإدارة ويتضمن ذلك مسك السجلات وإجراءات العمل المحاسبية المتبعة في إعداد وتحليل المعلومات واحتسابها وتصنيفها وترحيلها وتلخيصها وإعداد التقارير عنها.

نظام الرقابة الداخلية Internal Control System

وتمثل أنواع السياسات والإجراءات المتخذة من قبل الإدارة التي تكفل تحقيق أهداف المنشأة وتضمن التنفيذ المنظم والعملي للعمليات بما في ذلك الالتزام بالسياسات الإدارية والمحافظة على الموجودات واكتشاف ومنع الأخطاء ودقة القيد اكتمال السجلات وتهيئة البيانات المالية المطلوبة والمعول عليها في الوقت المناسب. ويمكن تقسيم نظام الرقابة الداخلية إلى :-

أ - الرقابة المحاسبية Accounting Control

وتشمل الخطة التنظيمية والوسائل والإجراءات التي تتعلق بصفة أساسية في المحافظة على موجودات المنشأة ومدى الاعتماد على البيانات المحاسبية المثبتة بالسجلات ،وذلك عن طريق اختبار دقة البيانات والمعلومات المحاسبية . وللرقابة المحاسبية وسائل متعددة منها على سبيل المثال : __

- _ اتباع طريقة القيد المزدوج،
- _ تسجيل المعاملات والترحيل اليومي لها
 - _ استخدام الحسابات الجمالية والفرعية
 - _ إعداد موازين المراجعة الدورية •
- ـ اتباع نظام المصادقات واعتماد قيود التسوية من قبل موظف مخول ٠
 - _ إمداد الإدارة بالبيانات المالية والمحاسبية بصفة دورية ٠

ب ـ الرقابة الإدارية Administrative Control

هي مجموعة من النظم والأساليب التي تساعد في فحص وتقويم جميع نواحي النشاط بهدف تشخيص المشكلات الإدارية ومعرفة نواحي القصور والأخطاء التي تقود إلى اقتراح الحلول المناسبة ،ولهذا فأنها تركز على تقويم السياسات والقرارات الإدارية وتشجيع الالتزام بها وذلك بهدف تحقيق اكبر قدر من الكفاءة التشغيلية.

وتتكون الرقابة الإدارية من وسائل متعددة منها على سبيل المثال :_

- _ الموازنات التقديرية
 - _ حسابات الكلفة •
- _ التقارير الاحصائية
 - _ تقارير الاداء٠
- _ الرقابة على الجودة •
- _ برامج التدريب المتنوعة للموظفين •

ج - نظام الضبط الداخلي Internal Check System

ويشمل مجموعة الإجراءات والوسائل التنظيمية والمحاسبية التي تهدف إلى ضبط عمليات المنشأة ومر اقبتها بصورة تلقائية ومستمرة وذلك بجعل عمل شخص ما يراجع بواسطة آخر لضمان حسن سير العمل ومنع وقوع الأخطاء أو التلاعب أو اكتشافها بعد وقوعها بفترة قصيرة من خلال التطبيق التلقائي للنظام ،لذا فأن هذا النظام يقوم على أساس توزيع العمل والمسؤوليات والصلاحيات لكل قسم إن موظف وتجنب قيام أي موظف بتنفيذ عملية بصورة كاملة من أولها إلى أخرها .

د - جهاز التدقيق الداخلي Internal Audit Department

هو جهاز تقويمي مستقل ضمن تشكيلات المنشاة ويعتبر أحد وسائل الرقابة الداخلية الفعالة تتشئه الإدارة للقيام بخدمتها وطمأنتها على ان وسائل الضبط الموضوعة مطبقة وكافية من خلال مجموعة من الضوابط والإجراءات لتحقيق العمليات والقيود وبشكل مستمر لضمان دقة البيانات المحاسبية والإحصائية وللتأكد من حماية أصول وأموال المنشاة والتحقق من اتباع موظفي المنشاة للسياسات والخطط والإجراءات الإدارية المرسومة لهم •

عناصر نظام الرقابة الداخلية التي تهم مراقب الحسابات

- ٤ حتى يحقق نظام الرقابة الداخلية أهدافه لابد أن يقوم على أسس عناصر معينة ، حيث يتوجب على
 إدارة المنشأة توفير ما يلى : __
- أ _ وجود خطة تنظيمية وإدارية تحدد الإطار العام لتوجيه وضبط نشاط المنشأة من خلال وجود هيكل تنظيمي قادر على توضيح سياسات تفويض الصلاحية وتحديد المسؤولية وتوفير إجراءات لاتسمح لأي فرد بمخالفة نظام الضبط عن طريق أيجاد فصل واضح بين الوظائف المتعارضة مثل الفصل بين وظيفيتي الحيازة والتسجيل .
- ب- موظفين أكفاء ، حيث يعتمد التطبيق السليم لأي نظام على كفاءة وأمانة الأشخاص القائمين به.
- ج- نظام محاسبي يقوم على مجموعة متكاملة من السجلات والمستندات ودليل مبوب للحسابات يراعى في وضعه المبادئ المحاسبية المتعارف عليها .
- د _ إجراءات سليمة لتسجيل كافة العمليات المحاسبية بالسرعة المناسبة وبالقيمة الصحيحة والتبويب المحاسبي الصحيح والفترة المحاسبية التي تمت فيها هذه العمليات بحيث يسهل إعداد المعلومات المالية ضمن إطار سياسات محاسبية معترف بها وبطريقة تسمح بتحديد المسؤولية المحاسبية .
 - هـ -إجراءات سليمة لتفويض الصلاحيات وتحديد المسؤوليات والواجبات بدقـة ووضوح.
 - و _ التقويم والتحديث المستمر لنظام الرقابة الداخلية لتحاشي احتمال تقادم الإجراءات الرقابية .
- ز إجراءات الضبط: هي تلك السياسات والإجراءات التي تقوم الإدارة باستنباطها لتحقيق الأهداف المناطة بها وتتضمن هذه الإجراءات: _
 - (١) إصدار التعليمات ووضع الإجراءات لتتفيذها .
 - (٢) فحص الدقة المحاسبية والحسابية للسجلات
- (٣) الرقابة على التطبيقات ونظم التشغيل الذاتي للمعلومات كالتغيرات في برامج الحاسوب
 والوصول إلى الملفات .
 - (٤) الفحص الدوري وحسابات المراقبة وموازين المراجعة
 - (٥) أدلة الإثبات والتوثيق والسيطرة على المستندات
 - (٦) مطابقة نتائج الجرودات مع السجلات
 - (٧) محددات الاعتماد على الموجودات والسجلات

(A) مقارنة وتحليل النتائج المالية مع الموازنات

<u>مخاطر التدقيق ونظم الرقابة الداخلي</u> The Internal

- ويقصد بمخاطر التدقيق قيام مراقب الحسابات بإعطاء رأي غير مناسب على بيانات مالية محرفة بدرجة جسيمة الكي يتمكن مراقب الحسابات من إبداء رأيه حول البيانات المالية فأنه يقوم بتصميم إجراءات تساعده على توفير القناعة المعقولة بأن البيانات المالية أعدت بصورة صحيحة من كافة النواحي المادية ، إلا انه يجدر به مراعاة احتمال وجود أخطاء مادية قد لايتم اكتشافها لاسباب تعود لطبيعة الاختبارات والقصور الذاتي في إجراءات التدقيق أو إجراءات نظام الرقابة الداخلية ،وعند وجود أية دلائل تشير إلى ذلك يتحتم عليه ان يتوسع في إجراءاته لتعزيز هذه الدلائل او نفيها .
- ٦ ـ يتم اخذ مخاطر التدقيق على مستوى البيانات المالية بعين الاعتبار خلال مرحلة التخطيط لإجراءات التدقيق ، إذ يجب على مراقب الحسابات القيام بعملية تقويم شاملة لمخاطر التدقيق من خلال معرفت بأعمال ونشاطات المنشأة والقطاع الذي تعمل فيه .

ويكون هذا التقويم أساسا لتوفير المعلومات الأولية اللازمة لرسم إجراءات التدقيق التي يمكن من خلالها التقليل من تلك المخاطر إلى الحد المقبول.

٧ _ تتألف مخاطر التدقيق من: -

أ_ المخاطر الضمنية Inherent Risk

تمثل هذه المخاطر مدى قابلية أرصدة الحسابات او مجموعة من المعاملات للتعرض إلى خطأ مادي يتسبب في المغالاة بقيمة أرصدة تلك الحسابات ، وترتبط هيذه المخاطر بطبيعة العمل وطبيعة أرصدة الحسابات ، فالحسابات التي تعتمد بدرجة كبيرة على التقدير أو أنها معقدة في احتسابها أو تلك التي تمثل موجودات مرغوبة او متحركة كالذهب أو تلك التي تكون عرضه للتغير في ضوء طلب المستهلكين او التقنية فأن هذه الحسابات تكون مخاطرها الضمنية اكثر من غيرها .

و على مراقب الحسابات في مثل تلك الحالات ان يقوم بتصميم إجراءات تساعده على توفير القناعة المعقولة وان يتوسع في الاختبارات وإجراءات الفحص والتدقيق •

لتقدير المخاطر الضمنية (مخاطر القصور الذاتي) يستخدم المدقق حكمه المهني لتقويم عدة عوامل على سبيل المثال: -

- أو لاً _ عند تدقيقه البيانات المالية التحقق من حرص الإدارة وخبرتها في إعداد البيانات المالية ، الضغوط غير العادية التي تواجهها والتي تؤثر على حقيقة البيانات المالية ، طبيعة النشاط والقطاع الذي تعمل به
- ثانياً _ عند قيامه بتدقيق المعاملات يوجه إجراءاته حول تسوية المعالجة القيدية المعاملات قرب نهاية السنة وعلى وجه الخصوص المعالجات غير العادية ، الأرصدة ذات

الأهمية النسبية العالية كالموجودات الثابتة والأرصدة والمبالغ التي تخضع إلى التقدير

. .

ب _ مخاطر الضبط (الرقابة) Control Risk

تمثل تلك المخاطر حدوث أخطاء جو هرية في الحسابات دون ان تتوفر إمكانية منعها أو كشفها في الوقت المناسب من خلال النظام المحاسبي وأنظمة الرقابة الداخلية ، أي أنها تشير إلى قصور نظام الرقابة الداخلية في منع او اكتشاف او تصحيح الأخطاء او اكتشافها بعد وقوعها بفترة قصيرة من خلال التطبيق التلقائي للنظام .

جـ _ مخاطر الاكتشاف Detection Risk

تتمثل تلك المخاطر بحالات عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الموجودة في الحسابات والبيانات المالية • • بالرغم من إجراءات الفحص والتدقيق التي قام بها مراقب الحسابات .

- ٨- عند القيام بتدقيق البيانات المالية ينصب اهتمام مراقب الحسابات على السياسات والإجراءات ذات العلاقة بالنظام المحاسبي ونظم الرقابة الداخلية وان الإحاطة بهذين النظامين مع المخاطر الضمنية ومخاطر الضبط تساعده في :__
 - أ _ تحديد أنواع الأخطاء التي يمكن ان تحدث في البيانات المالية .
 - ب _ الأخذ بنظر الاعتبار تأثيرات المخاطر المادية لهذا الأخطاء .
 - ج _ تصميم إجراءات التدقيق المناسبة .
- 9- إن المخاطر الضمنية ومخاطر الضبط لها علاقة بطبيعة عمل المنشأة وبيئتها بغض النظر عن طبيعة أو مهام التدقيق ورغم ان مراقب الحسابات لا يستطيع التحكم بهذين النوعين من المخاطر الا ان عليه تقييمها وبالتالي تصميم إجراءاته الجوهرية بحيث ينتج عنها مستوى مقبول من مخاطر الاكتشاف التي تقلل من مخاطر التدقيق .

إجراءات فحص نظام الرقابة الداخلية

Preliminary Review الفحص المبدئي

- ١ حتى يمكن لمراقب الحسابات فهم وإدراك مدى تأثير نظام الرقابة الداخلية على عملية التدقيق والرقابة يجب عليه ان يجزأ النظام إلى عدد من المكونات ثم يقوم بدراسة وتقويم كل منها بالتفصيل وبذلك يستطيع وضع مجموعة شاملة من إجراءات تدقيق تلك الأنظمة المجزأة .
- 11- بعد ان يتعرف مراقب الحسابات على النظام المحاسبي ونظام الرقابة الداخلية يجب عليه القيام بالتقديرات الأولية لمخاطر الضبط ،ولقياس مدى قصور النظام في منع واكتشاف الأخطاء وتصحيحها .
- 17 على مراقب الحسابات أن يفترض وجود مخاطر ضبط عالية لحين التأكد من إثبات قوة ومتانة نظام الرقابة الداخلية في حماية تلك البيانات من الأخطاء المادية وذلك بهدف تأكيد سلامة البيانات .

- 17- على مراقب الحسابات القيام بتتبع بعض العمليات في النظام المحاسبي للتعرف عليه وعلى إجراءات الرقابة الداخلية فيه وان هذا الإجراء يعتبر من إجراءات الالتزام بالإضافة إلى قيامه بالاستفسار من الموظفين العاملين في المستويات الوظيفية المختلفة في المنشأة والرجوع إلى أدلة الإثبات كدليل لسلامة الإجراءات وان تلك الإجراءات قائمة في الفترة التي ينوي الاعتماد عليها .
- 15- على مراقب الحسابات أن يوثق أوراق عمله فيما يخص نواحي معرفته بالنظام المحاسبي ونظام الرقابة الداخلية وتقدير مخاطر الضبط خاصة عندما تكون منخفضة . وتعتمد كفاية التوثيق لأنظمة الرقابة الداخلية على درجة الاعتماد المنشودة منها . ويمكن له ان يستخدم أساليب وطرق متعددة للتوثيق والتقويم يحددها من خلال اجتهاده وخبرته ومن أمثلتها :-
- التقرير الوصفي : _ يقوم مراقب الحسابات بأعداد تقريراً مفصلاً يـشرح فيـه الإجـراءات المتبعة بالنسبة لكل عملية وبيان رأيه عـن مـدى دقتها وملاءمتـها وتحديد الثغرات ونقاط الضعف جزئياً او كلياً .
- قوائم الاستقصاء: __ يقوم مراقب الحسابات بالاستفسار من الموظفين العاملين ف_ي المستويات الوظيفية المختلفة في المنشأة عما إذا كانت الضوابط التي ينوي الاعتماد عليها قائمة خلال الفترة وذلك عــن طريق مجموعة أسئلة مكتوبة يتم الإجابة عليها بكلمة (نعم)تشير إلى مواطن قوة النظام وكلمة (لا) تشير إلى مواطن ضعفه وبذلك يسهل على مراقب الحسابات اكتشاف نقاط الضعف من خلال الإجابات . وغالباً ما يعزز مراقب الحسابات إجابات الموظفين على نموذج الاستقصاء بوسائل أخرى مثل التقرير الــوصفي وخـرائط الانسياب ٠٠٠والملحق رقم (٢) يقدم بعض الأمثلة حول هذه القوائم ٠

خرائط الانسياب :- أن استخدام هذه الخرائط يساعد في فهم تسلسل العلاقات بين اوجه النـشاط المختلفة وما يتعلق بها من مستندات ويستطيع مراقب الحسابات من خـلال تتبعه لمراحل المعاملة واعداد المستندات أن يفهم نظام الرقابة الداخلية بشكل جيد ويستطيع ان يحدد اوجه الضعف ومواطن القوة مـن خلال ذلك .

الملخص التذكيري: - وهو بيان عام بالطرق والوسائل التي توفر الشروط والعناصر المثالية لنظام الرقابة الداخلية وغالباً ما يستخدمه مراقب الحسابات في المنشآت الصغيرة.

10 - يجب ان يتم التقويم المبدئي لأنظمة الرقابة الداخلية في ضوء التطبيق الفعال لما يتم تـصميمه فعـلاً خلال الفترة التي ينوي مراقب الحسابات الاعتماد فيها علـى تلك الأنظمة .ويهدف التقويم المبدئي الى توفير أدلة الإثبات عن مدى كفاية وفاعلية النظام المحاسبي ونظام الرقابة الداخلية .

١٦- بعد انتهاء مراقب الحسابات من أعمال الفحص المبدئي يمكنه أن يستنتج :

- أ ـ انه من الممكن الاعتماد على نظام الرقابة الداخلية والاستمرار في فحص النظام لتحديد مدى كفاية أساليب الرقابة وما توفره له من قناعة في عدم وجود أخطاء جوهرية وذلك من خلال الالتزام بالإجراءات التي يتضمنها النظام بهدف تحديد نطاق الاختبارات الجوهرية للتدقيق .
 - ب ـ عدم وجود جدوى من الاستمرار بتقويم النظام بهدف تحديد نطاق الاختبارات الجوهرية •
- ج _ عما إذا كانت المبالغ المنفقة على فحص وتقويم نظام الرقابة الداخلية تفوق المنافع المتوقعة من ذلك الفحص .

في حالة توصل مراقب الحسابات لأي من الاستنتاجين (ب وج) يجب عليه ان يصمم برنامجاً مكثفاً للاختبارات الجوهرية دون الاعتماد على أي من اجراءات الرقابة الداخلية التي تتبعها المنشأة.

الالتزام بتطبيق نظام الرقابة الداخلية Compliance Test

- 1٧- إذا قرر مراقب الحسابات ان يعتمد على نظام الرقابة الداخلية بعد الانتهاء من الفحص المبدئي في أداء مهمته فعليه ان يواصل دراسته وتقويمه للنظام ويركز اهتمامه على استخدام أدلة الإثبات التي تؤكد له تمسك المنشأة بتطبيق إجراءات النظام المصممة بهدف منع أو تقليل الأخطاء والمخالفات وذلك لتوفير القناعة الكافة بكفاية النظام والتأكد من مواطن القوة فيه،
- 1 عند حصول مراقب الحسابات على أدلة الإثبات حول تنفيذ وتطبيق إجراءات الرقابة الداخلية وفقاً لما هو مرسوم وبشكل ثابت خلال الفترة .يمكن ان تحدث انحرافات في التطبيق من أسبابها تغير هام في الموظفين .التقلبات الموسمية الهامة في حجم العمليات ، والأخطاء البشرية ،ولذلك على مراقب الحسابات ان يستفسر بصورة خاصة عن هذه العوامل وخاصة ما يتعلق بتغيرات الكادر الوظيفي القائم على إجراءات الرقابة الداخلية الهامة وعليه ان يتأكد من مناسبة وشمول إجراءات الالتزام للفترة التي حدثت فيها تلك التغييرات .
- 19- يجب أن يكون إجراءات الاختبار لمدى الالتزام بتطبيق نظام الرقابة الداخلية مصممة وموثقة بالـشكل الذي يساعد مراقب الحسابات في اتخاذ قراره النهائي بخصوص مدى اعتماده على ذلك النظام ، وقد تقتصر بعض تلك الاختبارات على مجرد الملاحظة او المشاهدة للتأكد من وجود إجراءات الرقابة مثل اختبار الفصل بين الوظائف في حين يتطلب اختبار بعض العمليات التي يكون لها مسار تدقيق مـدعم بدليل مستدي من خلال اخذ عينة من كل نوع من هذه العمليات وتتبعها في النظام حتى يتأكد مراقب الحسابات من تطبيق إجراءات نظام الرقابة الداخلية كما هو منصوص عليه في خارطة التنظيم ودليل الإجراءات .
- ٢- إن مستوى مخاطر التدقيق يرتبط مباشرة بإجراءات التدقيق الأساسية وان تقدير حجم ومادية تلك المخاطر يعتمد على القناعة بمستوى تكامل إجراءات نظم الرقابة الداخلية التي تؤثر في طبيعة وتوقيت الاختبارات الجوهرية التي تسهم في تخفيض مخاطر الاكتشاف . أن بعض مخاطر الاكتشاف تكون

- موجودة حتى لو تمت أعمال التدقيق ١٠٠% لان اغلب أدلة الإثبات لاتكون جازمة أو قطعية بقدر ما تساعد في تكوين قناعة عامة .
- ٢١- إن لكل من مستوى الالتزام بتطبيق النظام والاختبارات الجوهرية هدفة إلا ان نتائج الفحص لكل منهما قد تخدم الآخر .فالأخطاء المادية المكتشفة من خلال الاختبارات الجوهرية يمكن ان تجعل مراقب الحسابات يقوم بتغيير تقديراته السابقة لمخاطر الالتزام بتطبيق نظم الرقابة .
- ٢٢- يقوم مراقب الحسابات بعمل تقويم نهائي لنظام الرقابة الداخلية في ضوء تقييمه المبدئي للنظام ونتائج
 اختبارات الالتزام بتطبيقه لكي يتوصل الى :__
- أ ـ تحديد مقدار أدلة الإثبات المتعلقة بالبيانات المالية الواجب الحصول عليها ويكون هذا القرار ذا أهمية في تحديد مديات ونطاق الاختبارات الجوهرية .
 - ب ـ تحديد مواطن ضعف النظام وإبلاغها إلى إدارة المنشأة .

تأثير أنظمة التشغيل على دراسة وتقويم نظم الرقابة الداخلية

- ٢٣ تعتبر أنظمة التشغيل ذاتية في أية حالة تستخدم فيها المنشأة الحاسوب لمعالجة البيانات المالية الهامة ومهما كان نوع ذلك الحاسوب أو حجمه وسواء يتم تشغيله من قبل المنشأة نفسها او من قبل جهة أخرى .
- ١٤ لا تختلف أهداف اختبارات الالتزام بتطبيق نظم التشغيل الذاتي للمعلومات عن تلك الأهداف المطلوبة في النظم اليدوية الا في حالة استخدام أساليب التدقيق باستخدام الحاسوب. أن استخدام مثل هذه الأساليب يكون مناسباً عندما لا يعطي النظام دليلاً مرئياً لتوثيق فعالية إجراءات الرقابة التي سيعتمد عليها ويمكن في مثل هذه الحالة اختبار البيانات للحصول على قرينة الإثبات كالتأكد من إن إجراءات الوصول إلى البيانات في الأنظمة الآلية المباشرة تعمل وفق الإجراءات المعدة لها. والملحق رقم (١) يوضح الإجراءات التي يعتمد عليها مراقب الحسابات عند فحص نظم الرقابة الداخلية لأنظمة التشغيل الذاتي للمعلومات المحاسبية.

الرقابة الداخلية في المنشآت الصغيرة

٢٥- يجب أن تتوفر لمراقب الحسابات درجة القناعة الكافية لإبداء رأياً غير متحفظاً مهما كان حجم المنشأة الخاضعة للتدقيق .إلا انه يكون من الصعب تطبيق عناصر الرقابة الداخلية بشكل كامل على المنشآت الصغيرة التي تتصف بقلة عدد موظفيها الذين تعهد إليهم مسؤولية حيازة الموجودات وتنفيذ العمليات في آن واحد فيقل الفصل بين الوظائف المتعارضة .

لذلك يعتمد نجاح نظام الرقابة الداخلية إلى حد كبير على متابعة وإشراف مالك او مدير المنشأة . وعلى مراقب الحسابات عندما يكون الفصل بين الواجبات محدوداً ويتوفر له الدليل على ضعف الضوابط في مجال الإشراف أن يعتمد بصورة رئيسية على الاختبارات الجوهرية لدعم رأيه في البيانات المالية .

التقرير عن نظم الرقابة الداخلية

٢٦- على مراقب الحسابات إبلاغ إدارة المنشأة كتابياً في صورة تقرير او خطاب مكتوب بنقاط الضعف التي اكتشفها أثناء دراسته وتقويمه لنظام الرقابة الداخلية .

ملحق رقم (١) نظام الرقابة الداخلية على التشغيل الذاتي للمعلومات المحاسبية

إن مكونات نظام الرقابة الداخلية على التشغيل الذاتي للمعلومات التي تساعد في تحقيق أهداف المنشأة تشمل إجراءات يدوية وإجراءات يتم تصميمها داخل برامج الحاسوب وان مثل هذه الإجراءات تشمل . _

إجراءات وضوابط الرقابة الداخلية النظرية

إجراءات وضوابط الرقابة على تطبيقات التشغيل الذاتي للمعلومات (إجراءات رقابة البرامج) وفيما يلى شرحا مبسطا لهذه الإجراءات.

١ - الإجراءات والضوابط النظرية

تعد هذه الإجراءات والضوابط بمثابة العناصر الأساسية لعملية التشغيل الذاتي للمعلومات المحاسبية ولذلك فهي ضوابط ذات تأثير عام بمعنى أنها إذا كانت ضعيفة أو غير موجودة فأنها تؤثر في إجراءات الضبط الداخلي لتطبيقات البرامج المحاسبية. وتهدف إلى إيجاد إطار من السيطرة على نشاطات التشغيل الذاتي للمعلومات وتوفير قناعة معقولة بان أهداف الرقابة الداخلية قد تحققت وتشمل هذه الإجراءات ما يلى: -

أ- إجراءات رقابة تنظيمية وإدارية Organization and Operation Controls

وهي ضوابط تنظيم عمل إدارة تشغيل البيانات المحاسبية ذاتياً على الحاسب وتتمثل في: -

أو لا : التقسيم الواضح لخطوط السلطة والمسؤولية بين وظائف كل من مصممي الأنظمة والمبرمجين والمشغلين ومراقبي التشغيل.

ثانياً : عدم اتصال المبرمجين ومصممي الأنظمة بعملية تشغيل الحاسب لتجنب إدخال تعديلات على البرامج أو إضافة بيانات غير مشروعة

ثالثاً : وضع سياسة واضحة لنظام تناوب العمل لتجنب استمرار مشغل معين في نفس العمل رابعاً : يجب أن يكون هناك شخصين على الأقل عند تشغيل البيانات

خامساً: الاحتفاظ بنسخة من المطبوعات الخاصة بالحاسب كسجل للتشغيل ليتم مر اجعته دورياً

ب - الرقابة على المكونات المادية (الأجهزة) والمكونات غير المادية (البرامج) Hardware and System Software Control

- أو لا : فحص الأداء والمزدوج Dual Process وتعني تكرار نفس العمل على جهاز أخر ومقارنة النتائج.
- ثانياً: فحص الأجهزة Equipment Check وهي ضوابط رقابية توضع في دوائر الحاسب لخياً: فحص الأجهزة بطريقة صحيحة وللقيام بالتصحيح التلقائي عند الضرورة.
- ثالثاً: فحص الــــــتماثل Parity Check وتعني إجراء اختبار لمنع فقد اي رمز (رقم او ظرف أو علامة...) داخل الحاسب ، وذلك أثناء عملية تخويل البيانات بين وحدات الحاسب المختلفة.
- خامساً: فحص الشرعية: وتعني ان الحاسب يستخدم في القيام بالعمليات المشروعة أو المصرح بها.

ج- إجراءات لمنع الوصول المباشر للحاسب والبيانات أو الملفات Access Control

- أو لا : وضع العلامات على وسائل الإدخال التي تحتوي على ملفات الحاسب لتميزها وضمان استخدام الملف الصحيح.
- ثانياً : الرقابة على خروج ودخول البيانات من/ إلى الملفات من خلال تنظيم وإدارة مكتبة البرامج ومن خلال المستوى الإداري المختص.

ثالثاً : تنظيم إجراءات الوصول إلى الحاسب والوحدات المتصلة به.

رابعاً: تنظيم إجراءات الوصول إلى بيانات والملفات من خلال قاعدة البيانات.

د - إجراءات تطوير وتوثيق أنظمة الحاسب Documentation Control

أو لا : المشاركة الفعالة لجميع مستخدمي النظام والمستفيدين من خدماته

- ثانياً : الرقابة على عمليات تحويل دفاتر اليومية والأستاذ إلى ملفات عمليات لمراعاة الدقة وتجنب الرقابة على عمليات تحويل دفاتر اليومية والأستاذ إلى ملفات عمليات لمراعاة الدقة وتجنب جراء أية تعديلات غير مصرح بها.
- ثالثاً : متابعة تطوير نظام التشغيل الذاتي للمعلومات الذي تم اعتماده من المستوى الإداري المختص و تحديد مو اصفات كتابته.
- رابعاً: اختيار نظام التشغيل الذاتي للمعلومات قبل البدء في تنفيذه وذلك لـضمان عملــه وفقــاً لمواصفات تصميمه وتلبيته لحاجات المستفيدين.

خامساً: الموافقة النهائية على النظام واعتماده وتنفيذه.

سادساً: توثيق النظام وذلك من خلال الخطوات التالية :-

- _ تحديد المشكلة التي يعالجها النظام
- _ إعداد خرائط التدفق للعمليات والإجراءات
 - _ تحديد مواصفات المدخلات والمخرجات

- ـ تحديد الملفات التي سيتم إنشاءها كبديل عن السجلات
- _ مسك سجل بكافة التعديلات التي أدخلت على البرامج
 - _ وضع تعليمات التشغيل اللازمة (دليل التعليمات)

هـ- ضوابط لحماية أنظمة التشغيل الذاتي للمعلومات

أولا: إنشاء النسخ الاحتياطية من جميع وسائل الإدخال التي تحوي البرامج والبيانات الأساسية بعيداً عن مقر الحاسب.

ثانياً : التأمين على أنظمة التشغيل الذاتي للمعلومات

ثالثاً : وضع الحاسب في مكان مناسب مستقل تتوافر فيه عناصر الحماية المناسبة.

رابعاً: الاحتفاظ بأجهزة حماية كهربائية لمنع فقد البيانات او ارتكاب أخطاء عند انقطاع التيار الكهربائي أو تذبذبه.

٢ - إجراءات الرقابة الداخلية على تطبيقات التشغيل الذاتي للمعلومات

Application Controls

وتمثل هذه الإجراءات الرقابة على استخدام الحاسب في مجال تطبيق معين مثل الأجور أو المخزون أو الموجودات الثابتة......الخ وتنفيذ هذه الإجراءات في التأكيد من مدى سلامة البيانات التي يتم إدخالها إلى الحاسب وفيما وذا تم الترخيص بتشغيلها وانه تم تحويلها إلى لغة الحاسب بشكل صحيح ومن هذه الإجراءات التصميم الجيد للمستندات الأصلية والموافقة على البيانات قبل إدخالها إلى الحاسب تحديد الأشخاص الذين يقومون بعملية الإدخال وإنشاء سجل للمستندات الأصلية متضمناً أسماء والأشخاص الذين قاموا بإدخال البيانات، استخدام البرامج لفحص البيانات الداخلة قبل التشغيل. ولذلك يمكن تقسيم تلك الإجراءات:

أ- إجراءات الرقابة على المدخلات Input Control وتتمثل: -

أو لا: إجراءات تتعلق بتحديد وتسجيل الأحداث الفعلية المتصلة بعمليات نشاط المنشأة.

ثانيا: إجراءات تتعلق بعملية تجهيز البيانات وتحويلها إلى صورة يقرؤها الحاسب.

ثالثاً: إجراءات تتعلق بعملية إدخال البيانات أي قراءة البيانات المحاسبية.

ب-إجراءات الرقابة على عمليات المعالجة Processing Control

أو لا: استخدام سجل لوحدة التوجيه والمتابعة التي يستخدمها المشغل في توجيه ومتابعة عمليات الحاسب والذي يتم مراجعته دورياً لاكتشاف تشغيل أي بيانات غير مصرح بها.

ثانياً: استخدام العناوين الخارجية التي تلصق على وسائل التخزين لتبين أسماء الملفات والبرامج .

ثالثاً: استخدام العناوين الداخلية التي تسجل على وسائل الإدخال في بداية كل ملف أو نهايته لتبين اسم الملف وتاريخه على ان يقوم الحاسب خلال عملية التشغيل بمقارنة عناوين الملفات التي يتضمنها البرنامج فاذا ظهر اي اختلاف توقف الحاسب عن التشغيل.

ج- إجراءات الرقابة على المخرجات Output Control

- أو لا: فحص نتائج المخرجات يدوياً بواسطة موظفي قسم الرقابة على إدارة التشغيل الإلكتروني للبيانات وذلك للتأكد من معقوليتها.
- ثانياً: مقارنة نتائج الفحص اليدوي لبيانات التشغيل الذاتي مع تشغيل نفس البيانات يدوياً Visual ثانياً: مقارنة كالمجال المجال المج
- ثالثاً: مقارنة بيانات مخرجات الفترة الحالية مع بيانات مخرجات الفترة السابقة مع أخذ التغيرات التي حدثت وتتم هذه المقارنة يدوياً.
- رابعاً: اتباع إجراءات توزيع سليمة لمخرجات النظام لضمان وصولها الى الأشخاص المخولين فقط وبالوقت المناسب.